

Mini-guide:

Transportskader og transportforsikring

Denne guide giver jer et **samlet overblik** over, hvad I skal være opmærksomme på før, under og efter transport – så I undgår unødvendige tab.

Formålet er enkelt: At sikre, at I enten undgår skader – eller får den erstatning, I har ret til.

Skal I have transportforsikring?

Når en virksomhed sender varer, bør det altid overvejes, om der skal tegnes transportforsikring.

Det afhænger især af følgende:

1. INCOTERMS® (leveringsbetingelser)

INCOTERMS afgør, om det er køber eller sælger der har risikoen under transporten.

Hvis I bærer risikoen, er det også jer, der står med tabet, hvis noget går galt.

2. Varens værdi

Jo højere værdi – desto større økonomisk risiko ved skade eller bortkomst.

3. Antal forsendelser

Hvor ofte sender I varer?

Flere forsendelser = større samlet risiko.

4. Transportform

Risikoen kan variere afhængigt af:
bil, fly (kurer), skib eller bane

5. Geografi

Risiko kan også variere afhængigt af destination:
Europa, Afrika, Asien (Far East) eller Amerika

Hvis der ikke er tegnet transportforsikring, er erstatning som udgangspunkt begrænset og beregnes efter vægt – ikke varens reelle værdi.

I praksis svarer det ofte til op til 70 DKK pr. kg ved biltransport, men kan være højere ved andre transportformer afhængigt af aftaleform.

Der er samtidig ingen garanti for, at der udbetales erstatning.

Særligt ved søtransport: Havari-gross

Ved søtransport kan der opstå en situation kaldet havari-gross.

Det betyder:

- Alle med gods ombord kan blive økonomisk ansvarlige
- Omkostninger deles for at redde skib, mandskab og last

Selv hvis jeres varer ikke er beskadiget, skal ALLE deltage i omkostningerne. Hvis der ikke stilles sikkerhed (garanti til rederiet), kan jeres varer blive tilbageholdt.

Havari-gross kan medføre store uforudsete omkostninger – selv uden skade på jeres egne varer.

Hvad er INCOTERMS®?

INCOTERMS er internationale leveringsbetingelser udgivet af ICC i Paris.

De beskriver blandt andet:

- hvem der har risikoen
- hvem der betaler transport
- hvor ansvar og dermed også risikoen skifter mellem køber og sælger

Risikoen kan skifte, mens varen stadig er under transport.

Det betyder, at varen juridisk kan være leveret, selvom den ikke fysisk er nået frem.

Når skaden sker

– det vigtigste I skal gøre

Hvis der opstår en skade eller bortkomst, er korrekt håndtering afgørende. Hvis reglerne ikke følges, kan retten til erstatning bortfalde.

1. Registrér skaden ved modtagelse

Når I modtager varen:

- Notér synlige skader skriftligt på fragtbrev/følgeseddel
- Angiv antal kolli og type skade
- Behold kopi
- Giv chaufføren dokumentet med retur

Hvis skaden ikke er registreret korrekt ved modtagelse, kan sagen blive afvist. For ikke-synlige skader gælder der andre regler, men de fleste skader er typisk synlige.

2. Tag billeder

Tag billeder så det tydeligt kan dokumenteres:

- skadens art
- kolli
- labels/stregkoder

Dokumentationen skal kunne kobles direkte til transporten.

3. Begræns skaden

I har pligt til at forsøge at begrænse skaden.

Det kan være ved at:

- sikre godset
- ompakke
- undgå yderligere skade

4. Kassér ikke godset

Beskadiget gods må ikke bortskaffes uden aftale med:

- transportør
- forsikringsselskab
- anden relevant part

Hvis godset bortskaffes for tidligt, kan det påvirke retten til erstatning.

5. Brug evt. surveyor

Ved større skader kan det være en god idé at få en surveyor til at inspicere og dokumentere skaden.

Dette kan være afgørende for sagens udfald.

6. Reklamér skriftligt

Skaden skal anmeldes til relevante parter:

- transportør
- sælger
- transportforsikring

Det afhænger af, hvem der har risikoen (INCOTERMS) og dermed forsikringspligten.

7. Bortkomst af gods

Hvis varer forsvinder:

- transportøren har op til 60 dage* til at finde godset ved biltransport
- først herefter anses godset som bortkommet, og en erstatningssag kan påbegyndes
- reglerne kan variere afhængigt af transportform og aftalevilkår

*Tidsfristen på 60 dage følger gældende regler, herunder CMR og NSAB.

8. Den typiske fejl

En klassiker:

"Vi havde travlt på lageret – vi nåede ikke at kontrollere varen"

Manglende kontrol ved modtagelse er en af de hyppigste årsager til afviste erstatningssager.

Opsummering

For at sikre erstatning skal I:

- Registrere skaden korrekt
- Dokumentere den
- Reklamere rettidigt
- Forstå hvem der har risikoen
- Overveje transportforsikring

Hvis én del af processen fejler, er risikoen, at skaden bliver til et økonomisk tab.



Har I styr på det i praksis?

Mange virksomheder mister penge – ikke fordi de ikke har krav på erstatning, men fordi processen ikke håndteres korrekt.

Ovenstående information dækker ikke alle typer af skader og regler, men bør betragtes som basisviden.

Hvis I er i tvivl om jeres procedure – eller står med en konkret sag – kan det være en god idé at få professionel hjælp.

Hos Dansk Transportoptimering hjælper vi virksomheder med at søge erstatning, når uheldet er ude – og sikrer korrekt håndtering af sagen fra start til slut.

Vi gennemgår jeres setup og hjælper med at identificere de steder, hvor der typisk opstår fejl, så I står stærkere, når skaden sker.

Det vigtigste er ikke, om skader sker.

Det afgørende er, om I får erstatning, når de gør.

Læs mere på dansktransportoptimering.dk